



[www.gbm.net](http://www.gbm.net)

## Restaurantes y Fast Food

Administración Integral de establecimientos y cadenas de restaurantes, fast food y servicios asociados.

Costa Rica 800-SHOP-GBM | El Salvador 800-7-GBM | Guatemala 1-801-00-GBM-YA  
Honduras 800-220-1GBM | Nicaragua (505) 255-6630 Ext. 3117  
República Dominicana (809) 566-5161 Ext. 3122 | Panamá 800-A-GBM



Front & Back Total Solution



## Visión General

GnSYS Touch Express® es un software de gestión integral para la industria hostelera basado en sistemas táctiles para optimizar la venta masiva mediante un sistema totalmente gráfico e intuitivo, operando sobre terminales IBM POS, IBM Anyplace o Pocket PC. GnSYS automatiza la gestión on-line y off-line, con performance 100% Full tolerance e integración de múltiples centros de producción de asignación paramétrica.

Desde el restaurant hasta el corporativo central, integra la operación y flujo de información, contemplando el control de stock, múltiples almacenes, recetas, empleados, compras, inventarios, arqueos, contabilidad, estadísticas, y análisis estratégicos.



- Unifique sus puntos de contacto con el cliente (CCP) sobre una sola herramienta visual, touch screen y multiplataforma.
- Entrenamiento fácil e intuitivo, unificado y de rápida productividad, independiente de usuarios y aplicaciones externas.
- Aplicaciones Full Tolerance, para que su sistema crítico nunca deje de trabajar.
- Unificación de base de clientes, centralizando el control de créditos, manejo de puntos de fidelidad y acciones proactivas de marketing sobre todas sus unidades de negocio y en todos sus establecimientos.
- Control del Flujo de Valores en tiempo real, sobre una estricta base de seguridad y apoyado en sus procesos corporativos.
- Funcionalidad parametrizable para Restaurantes Full Service o Fast Food, en Caja, terminales de adición fijas y Móviles, Impresoras o Pantallas de Cocina y administración de centros de producción de acuerdo a demanda.
- Integración en línea y tiempo real de cada establecimiento con la central, a fin de controlar y optimizar el flujo de valores, requisiciones de inventario, compras centralizadas y descentralizadas, consolidación financiera y explotación de información operativa, táctica y estratégica.
- Integración abierta con GnSYS FM y GnSYS CFM, así como con herramientas ERP y CPM externas.

## Ventajas

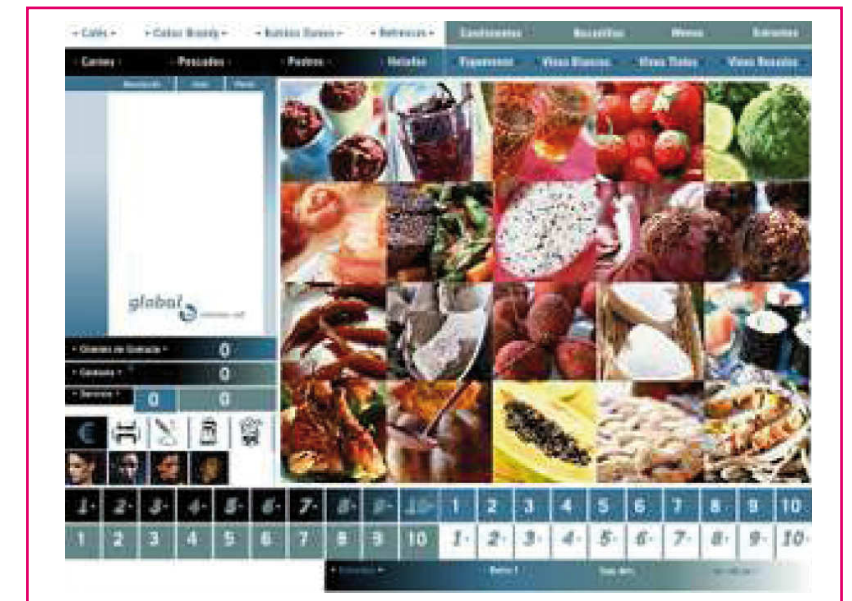


## ■ Sistema de ventas

La pantalla de ventas es el alma del programa, desde él fluye toda la información y se canaliza. Decimos la pantalla de ventas, y decimos bien, ya que para trabajar no necesitamos ni teclado ni ratón para funcionar, sino simplemente presionando con el dedo en la pantalla táctil se genera todo el proceso de venta.

Con esto generamos el trinomio esencial para obtener el éxito del negocio: sencillez, rapidez y precisión. Un solo toque produce una reacción en cadena: El empleado selecciona el producto y el sistema le proporciona el precio de venta (dependiendo de la situación de la venta, la hora, el cliente, la forma de pago), además si es un producto combinado, el sistema sustrae de almacén todo el , y el envío automático a cocina.

Desde esta pantalla de uso exclusivo táctil, se realizan todas las operaciones implicadas en la venta como: introducción y modificación de la comanda, selección del cliente, descuentos, forma de pago, comensales, envíos a cocina, impresión de documentos, estados de caja, selección de menús, identificación de empleados, bonos de clientes, separación de facturas, traspasos de cuentas, pedidos a domicilio, y mucho mas.



## ■ Backoffice

GnSYS Touch Express ofrece una gestión integral empresarial. Pasando por todos los movimientos necesarios: Inventarios de almacén, pedidos, remitos y facturas de compras, facturación automática, traspasos entre almacenes, pedidos de venta, tickets y facturas de venta. Y controlando los recetas de productos compuestos, materias primas, productos a combinar, menús, etcétera. El control de caja se lleva de forma exhaustiva, mecanizando tanto los arqueos producidos, los ingresos en caja, los reintegros de caja y aperturas y cierre de caja. Cierres temporales para cambios de turnos, arqueos globales unificando todas las cajas. Control total de usuarios, con distintos niveles de acceso, así podremos personalizar el acceso de cada empleado en el programa, opción por opción, y dentro de la pantalla de ventas, estableceremos el acceso a cada acción de la pantalla.

Y todo ello con un control de incidencias y sucesos producidos en el uso del programa.

Una variedad de utilidades para cambios de precios por familias, revisión de precios manual, cambios de ejercicios, traspasos de saldos entre ejercicios, Objetivos de ventas, Verificaciones de almacén, contable; mantenimiento de usuarios.

## ■ Estadísticas y reportes

El resultado final de una buena gestión tiene que verse reflejada en unas claras y eficaces estadísticas; para ello GnSYS Touch Express ofrece un amplio abanico de dichas estadísticas. Las más destacables son: por grupo de productos, por días, por documentos, por empleados, por cliente, por secciones, por precios no comunes, por pedidos.

Todo ellos con filtros de fecha, hora, sección, punto de venta. Además dispone de listados específicos como Product-Mix, listados de ventas con análisis de costes, por tramos horarios de 30 minutos.

Listados de Compras por documentos, almacén, proveedor, productos, con los filtros correspondientes. Extractos de productos. Listados de costes de recetas. Comparativas de compras/ventas. Consumos Internos. Diferencias de Inventario. Stock mínimo, La carta. Etiquetas de productos. Cinta de Control.



## ■ Instalaciones corporativas y franquicias

GnSYS Touch Express posee un sistema único que ofrece importaciones y exportaciones corporativas de una forma muy sencilla. Así es posible tener distintos establecimientos donde se produce la venta y al final del día o cuando se desee se genera la exportación y se traspasa a través de Internet, vía módem, mediante soporte magnético o como se desee, tan sencillo como pulsar un botón. Igualmente se recogen los cambios en los ficheros maestros, como cambios de precios, altas de productos, etc.

## ■ Sistema Tolerante a fallos

GnSYS Touch Express posee un conjunto de mecanismos para prevenir y corregir errores de hardware, como pueden ser cortes de fluido eléctrico, fallos en la red de datos, caída del servidor, etc. Enumerando los más importantes destacamos: sistema multi-fichero contra cortes eléctricos de forma que las caídas de corriente en la pantalla de ventas no producen pérdida de datos. Bases de datos distribuidas para aumentar la velocidad de transmisión de datos en la red. Sistema de Tickets temporales para reducir el flujo de datos en la red.

GnSYS Touch Express es el único sistema que funciona sin servidor. Es capaz de detectar la caída del servidor y conmutar automáticamente en modo local, y al recibir de nuevo la conexión con el servidor, el terminal transfiere automáticamente todos los datos registrados al servidor.



## ■ Comandas de cocina

GnSYS Touch Express ofrece un sistema doble de comandas de cocina: el primero se realiza con impresoras colocadas en la red, las cuales reciben todas las comandas de cocina, distribuyéndose en cada centro de producción. El segundo sistema consiste en monitores de cocina que reciben en pantalla las comandas con la posibilidad de agruparlas dependiendo de su origen. Y con un pulsador para confirmar la elaboración de cada una de ellas.

Además es posible configurar las comandas de manera automática, es decir, en cada intervalo de tiempo predeterminado, el sistema envía automáticamente las comandas a los centros de producción, sin la intervención del usuario.



## ■ Terminales Pocket PC

GnSYS Touch Express dispone de radio comandas sobre Windows Pocket con imágenes en pantallas, táctil, sin teclados ni botones y con un peso por terminal que oscila entre los 500 gramos hasta los 200 gramos. Un sistema totalmente integrado de terminales de radio frecuencia con el resto de terminales fijos de la red instalada. Con un alcance máximo de 200 metros sin repetidores. Además de impresoras portátiles por infrarrojos, bluetooth, Wifi.

GnSYS Touch Express integra todo el sistema de ventas en un dispositivo de 250 gramos: ventas, clientes, comandas de cocina, monitores de cocina, secciones de venta, empleados, códigos de acceso, arqueos de caja. Con la gran ventaja, que el desarrollo de Software se ha realizado a través de Microsoft Visual C++ para Windows Pocket. Esto quiere decir que el Software no depende en absoluto de un modelo en concreto de Hardware. Al contrario, el cliente puede elegir el ordenador de mano que más se ajuste a sus necesidades: peso, prestaciones, radio-frecuencia, alcance, duración de baterías.



## ■ Funcionalidad EXTRA

GnSYS Touch Express extiende la funcionalidad estándar, integrando dentro de su BackOffice, el control de Reservas (Mesas y Salones), la Gestión de Delivery automatizando el envío y la liquidación de los mensajeros y la Gestión de Fidelidad de los clientes, que asociada al Sistema de Ventas, controla la gestión del cajero y mejora la satisfacción de sus clientes.

Una administración estricta de derechos de acceso via clave, tarjeta o FingerPrint, asegura la gestión segura de su comercio y automatiza la generación de comisiones, royalties o cánones por venta, dentro de su estructura heterogénea de locales (sucursales propias, franquicias y mas), registrando desde el momento mismo de la ventas, su información financiera.